**Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)** - единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства (dom.gosuslugi.ru), которая содержит всю информацию о ЖКХ России (включая информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур).

Граждане, зарегистрированные на портале государственных услуг, автоматически получают доступ к своему личному кабинету в ГИС ЖКХ, в котором содержится информация об управляющих и ресурсоснабжающих организациях и выполняемых ими жилищно-коммунальных работах и услугах, в том числе по капитальному ремонту.

Для граждан использование ГИС ЖКХ осуществляется исключительно в добровольном порядке; для участников рынка ЖКХ (управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающие организации) – размещение информации в ГИС ЖКХ является обязательным.

**Функциональные возможности ГИС ЖКХ:**

Система состоит из открытой части, где размещена общедоступная информация, и закрытой части (личные кабинеты граждан, органов власти и управляющих компаний, кооперативов, товариществ собственников жилья и ресурсоснабжающих организаций).

На портале ГИС ЖКХ возможно ознакомиться с новостями в сфере ЖКХ, принимать участие в обсуждении вопросов на форуме, посмотреть реестр организаций сферы ЖКХ, зарегистрированных в системе, с отображением их местонахождения и обслуживаемых домов на карте, реестр объектов жилищного фонда, реестр лицензий управляющих организаций, реестр проверок, а также получить бесплатный круглосуточный доступ ко всем федеральным и региональным нормативным правовым актам.

**Для граждан:**

- получение полной и актуальной информации об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых ими работах по дому, об оказываемых услугах, об их стоимости и о начислениях за жилищно-коммунальные услуги;

- осуществление контроля качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг;

- участие в электронном голосовании по вопросам управления домом;

- определение рейтинга управляющих организаций;

- направление обращений в организации и контролирующие органы;

- внесение показаний приборов учета и оплата по выставленным платежным документам и получение информации о проведении такой оплаты;

- заключение в электронной форме договоров, в том числе на управление многоквартирным домом и оказание коммунальных услуг;

- получение информации об организациях, осуществляющих прием платы за ЖКУ;

- контроль выполнения программ по капитальному ремонту, по переселению из аварийного жилья, модернизации объектов коммунальной инфраструктуры.

*Подготовлено с использованием материалов сайта:* [*https://* *dom.gosuslugi.ru/*](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/)

**Вы можете обратиться:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |
| **г.Шелехов,** ул.Ленина, 9 8(395-2)22-23-88 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-13-50 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24**ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; **ffbus-****saynsk@yandex.ru** |
| **п.Залари** тел.8 (395-52) 22-23-88; **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20;**ffbuz-tulun@yandex.ru****,****kc-zpp.irk@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 8(395-2)22-23-88 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |
| **г.Тайшет,**ул.Северовокзальная, 17А-1Н, тел. 8(395-63) 5-21-58; **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** ул.Муханова, 20, тел.8(395-2) 22-23-88; **ffbuz-bratsk@yandex.ru** |
| **г.Железногорск-Илимский**, 3 кв., д.40 8(395-2)22-23-88 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;**ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru**,**kp-zpp.UI@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, 8(395-2)22-23-88 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 8(395-2)22-23-88 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru** |

**ФБУЗ**  **«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области».**

****

**Консультационные центр, пункты по защите прав потребителей**